

# Política do Sistema de Gestão da Qualidade

## A Política da Qualidade STD AMERICA tem como diretrizes básicas:

1. Assegurar o compromisso com a satisfação do cliente e com a eficiência operacional, bem como a qualidade de seus produtos e serviços.
2. Respeitar a individualidade do cliente, estreitando o relacionamento por meio da segmentação e contribuindo para que seja por ele percebida como referência de desempenho e eficiência, para que o STD AMERICA seja o seu primeiro Fornecedor.
3. Assegurar a liderança atuante, com empenho no desenvolvimento e implementação do Sistema de Gestão da Qualidade STD AMERICA, no atendimento aos seus requisitos e em sua melhoria contínua.
4. Buscar o pioneirismo em tecnologia, desenvolvendo meios eficientes para alcançar o cliente e processar operações de maneira segura e ininterrupta, investindo constantemente em inovações e desenvolvimento de novos produtos e serviços.
5. Garantir o empreendimento de ações de caráter sustentável, enfatizando a conduta ética, o bem-estar de seus funcionários, o desenvolvimento social e o respeito ao meio ambiente.
6. Garantir o desenvolvimento de ações contínuas que capacitem os funcionários, entendendo que o crescimento pessoal e profissional, mais a eficácia organizacional, refletem diretamente na qualidade dos produtos e serviços, proporcionando, também, um ambiente favorável ao trabalho em equipe.
7. Buscar excelência e inovação que visem ao crescimento sustentável.

**Declaramos que a presente é cópia fiel da Política da Qualidade STD AMERICA, aprovada em assembleia entre os seus sócios e diretores.**

**Campinas, 20/01/2021**

---

**Documento original assinado por:  
Hidalgo Dal Colletto - CEO STD AMERICA**



Rua Joaquim Norberto, 195  
Jardim Santa Genebra  
Campinas - SP



55-19-3325-1718



stdamerica.com.br